

■ Tourisme et handicaps

Le tourisme s'intéresse de plus en plus aux besoins spécifiques des personnes à mobilité réduite et à l'accessibilité comportementale adaptée. Cette formation aborde différents types de handicaps et les façons d'y répondre avec un comportement adapté.

- 🌀 **Objectif** Sensibiliser les élèves aux besoins des PMR dans le contexte d'un séjour touristique.
Aborder efficacement un client quel que soit son handicap (mal voyant, malentendant, chaisard,..), s'adapter aux situations diverses et savoir vaincre ses appréhensions par un comportement adéquate.
- 🌀 **Type** formation
- 🌀 **Public** Elèves du secondaire qualifiant (5^e et 6^e)
- 🌀 **Lieu** Cdc Tourisme à Marche-en Famenne ou, selon les inscriptions, possibilité d'organisation décentralisée
- 🌀 **Durée** 1 jour