



Centre de compétence

OFFRE ENSEIGNEMENT- OPTION TOURISME
2011-2012

THEMATIQUES 2011 - 2012	Publics cibles :		
	Elève <i>Agent en accueil et tourisme (5^e et 6^e Q.T.)</i>	Etudiant <i>Bachelier en tourisme Haute Ecole et Promotion sociale</i>	Enseignant <i>Section tourisme Secondaire qualifiant</i>
L'organisation institutionnelle du tourisme 1 jour (en formation à distance à partir de fin octobre 2011)	x	-	-
Les réglementations touristiques 1/2 jour	-	x	-
La mise en valeur du patrimoine 1 jour	x	-	-
Pour un tourisme durable 1 jour	x	-	-
Le Tourisme d'affaires (MICE) 1 jour	-	x	-
Les outils de promotion touristique 1 jour	x	-	-
L'enquête, un moyen pour s'approprier les réalités touristiques 2 jours	x	-	-
Tourisme et handicaps 1 jour	x	-	-
Accueillir et gérer des clientèles étrangères 1 jour	x	-	-
Les applications de réservation de forfaits des TO belges utilisés en agence 1 jour	x	-	-
Logiciel Amadeus 4 jours	-	-	x
Focus Filière Hôtellerie de Plein Air 1/2 jour (Focus du mercredi après-midi)	-	28 sept.2011 (si concerné par TFE ou stage)	28 sept.2011
Focus Filière Tourisme social des jeunes 1/2 jour (Focus du mercredi après-midi)	-	8 fév.2012 (si concerné par TFE ou stage)	8 fév. 2012
Focus Filière Réserves et Parcs Naturels 1/2 jour (Focus du mercredi après-midi)	-	18 avr.2012 (si concerné par TFE ou stage)	18 avr. 2012
Histoire du tourisme (comprendre le tourisme de demain à la lumière du tourisme d'hier) 1 jour	x	x	x
Visites de terrain formatives : les sites industriels liégeois et le tourisme 1 jour	x	-	-
Fidélité 3 jours	-	-	12, 13, 14 déc.2011
La révolution du « m-tourisme » 1/2 jour	9 nov. 2011	-	-



Centre de compétence

Faites-nous connaître vos besoins par thématique sélectionnée en précisant le niveau et le nombre d'élèves concernés.

Nous prendrons contact avec vous afin de fixer des dates de formation tenant compte de vos réalités et des nôtres.

Les formations ont lieu à Marche-en-Famenne de 9 à 16h. Dans certains cas, sous certaines conditions, elles peuvent être décentralisées.

Pour des raisons pédagogiques, la plupart de nos formations sont limitées à des groupes de 20 personnes (16, lorsque les ordinateurs sont nécessaires).

En tant qu'enseignants, n'oubliez pas de consulter nos offres de formation continue en cours de carrière. Ces formations sont assurées par des formateurs du Centre de compétence Tourisme mais les inscriptions se font directement auprès des organismes suivants :

IFC (inter-réseaux): www.ifc.cfwb.be

- L'e-tourisme remet-il en question les métiers du tourisme (1 jour)
(26 janvier 2012 – Cdc T) N° de la formation : 311211101

- Tourisme et patrimoine : un enjeu de développement durable (2 jours)
(16-17 janvier 2012 dans le Hainaut, 30-31 janvier à Liège centre,
19-20 mars 2012 Brabant Wallon/Namur)

N° de la formation : 311211102

Institut de la Formation en cours de Carrières
Rue Dewez, 14 - 5000 Namur
081/83 03 10

FCC (réseau officiel) : www.profor.be

- Accueillir et gérer des clientèles étrangères (17 novembre 2011)

Formation en cours de Carrière asbl
Ministère de la Communauté française
Rue Adolphe Lavallée, 1 - 1080 Bruxelles
02/413 20 60

Cecafoc (réseau libre): www.segec.be

Remarque : pas de formation tourisme spécifiquement organisée pour ce réseau, mais, qui, par ailleurs, encourage ces enseignants à consulter les offres de l'**IFC**

CECAFOS Qualifiant – Forcar asbl
Chaussée de Binche 151 - 7000 Mons
065/37 72 91



Centre de compétence

24 novembre 2011 : Les Rencontres du Cdc Tourisme aborderont la thématique de la qualité dans le tourisme (impact sur la professionnalisation) – La qualité est-elle vecteur de professionnalisation ? A moins que ce ne soit l'inverse ?

Public : enseignants des Hautes Ecoles, de la Promotion sociale et du 3e degré du secondaire qualifiant)

28 mars 2012 : Journée des enseignants au sujet des métiers du tourisme

Public : Tout opérateur du tourisme, de l'Horeca, du développement territorial, enseignants, ... enseignants des Hautes Ecoles, de la Promotion sociale et du 3e degré du secondaire qualifiant)

Cycle de 2 ateliers « Une démarche qualité pour les TFE et les stages »,
le mardi **6 décembre 2011** (TFE) et le **14 février 2012** (Stage)

Public : direction, maître de stage, enseignant du bachelier en tourisme (Hautes Ecoles et Prom Soc)

Certaines activités du Cdc Tourisme « Destination expériences » sont ouvertes aux enseignants, n'hésitez pas à consulter le catalogue en ligne.