

■ Les applications de réservation de forfaits des TO belges utilisés en agence

Initiation au secteur des tours operateurs en Belgique (acteurs en place, mode de fonctionnement) et utilisation de BTN sur PC équipés d'un accès. Quels sont les outils utilisés en agence comme BTN, Swingline, Transhotel... Quelles fonctionnalités recouvrent-ils ? Comment aborder la formation à ces outils ? Quelles sont les attentes des agences en termes de compétences par rapport à ces applications aujourd'hui ?

🌀 **Objectif** Découvrir concrètement les applications de réservation des forfaits utilisé en agence de voyage, permettre aux élèves – avant leur stage- d'être plus à l'aise avec le sujet.

🌀 **Type** formation

🌀 **Public** Elèves du secondaire qualifiant (6^e)

🌀 **Lieu** Cdc Tourisme à Marche-en Famenne
(pas délocalisable)

🌀 **Durée** 1 jour